



MANAJEMEN KEPERAWATAN



Ros Endah Happy Patriyani, S.Kp.,Ns.,M.Kep
Noor Rochmah Ida Ayu Trisno Putri., S.Kep.Ns., M.Kep
A.Miftahul Khair Imran, S.Kep.,Ns.,M.Kep
Ernawati,S.Kep,Ns,M.Kep.
Suardi, S.Kep, Ns, M.Kep
Fitria Eka Resti Wijayanti, S.Kep., MM
Rina Yuliyanti, S. Kep., Ns., M. Kep
Reni Pubanova, S.Kep.,Ns.,M.PH
Ns. Noor Yunida Triana, S.Kep., M.Kep.
Evita Muslima Isnanda Putri, S.Kep., Ns., M.Kep
Amik Muladi, S.Kep., Ns., M.Kep
Aprilia Nuryanti, S.Kep., Ns., M.Kep.

MANAJEMEN KEPERAWATAN

Ros Endah Happy Patriyani, S.Kp.,Ns.,M.Kep
Noor Rochmah Ida Ayu Trisno Putri., S.Kep.Ns., M.Kep
A.Miftahul Khair Imran, S.Kep.,Ns.,M.Kep
Ernawati,S.Kep,Ns,M.Kep.
Suardi, S.Kep, Ns, M.Kep
Fitria Eka Resti Wijayanti, S.Kep., MM
Rina Yuliyanti, S. Kep., Ns., M. Kep
Reni Pubanova, S.Kep.,Ns.,M.PH
Ns. Noor Yunida Triana, S.Kep., M.Kep.
Evita Muslima Isnanda Putri, S.Kep., Ns., M.Kep
Amik Mulaqi, S.Kep., Ns., M.Kep
Aprilia Nuryanti, S.Kep., Ns., M.Kep.



Tahta Media Group

UU No 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta

Fungsi dan sifat hak cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

Pembatasan Pelindungan Pasal 26

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan Fonogram yang telah dilakukan Pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

MANAJEMEN KEPERAWATAN

Penulis:

Ros Endah Happy Patriyani, S.Kp.,Ns.,M.Kep
Noor Rochmah Ida Ayu Trisno Putri., S.Kep.Ns., M.Kep
A.Miftahul Khair Imran, S.Kep.,Ns.,M.Kep | Ernawati,S.Kep,Ns,M.Kep.
Suardi, S.Kep, Ns, M.Kep | Fitria Eka Resti Wijayanti, S.Kep., MM
Rina Yuliyanti, S. Kep., Ns., M. Kep | Reni Pubanova, S.Kep.,Ns.,M.PH
Ns. Noor Yunida Triana, S.Kep., M.Kep. | Evita Muslima Isnanda Putri, S.Kep.,Ns., M.Kep
Amik Muladi, S.Kep., Ns., M.Kep | Aprilia Nuryanti, S.Kep., Ns., M.Kep.

Desain Cover:

Tahta Media

Editor:

Tahta Media

Proofreader:

Tahta Media

Ukuran:

x, 197, Uk: 15,5 x 23 cm

ISBN: 978-623-5488-29-5

Cetakan Pertama:

September 2022

Hak Cipta 2022, Pada Penulis

Isi diluar tanggung jawab percetakan

Copyright © 2022 by Tahta Media Group

All Right Reserved

Hak cipta dilindungi undang-undang
Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau
memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini
tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT TAHTA MEDIA GROUP
(Grup Penerbitan CV TAHTA MEDIA GROUP)
Anggota IKAPI (216/JTE/2021)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karuniaNya buku kolaborasi ini dapat dipublikasikan diharapkan sampai ke hadapan pembaca. Buku ini ditulis oleh sejumlah Dosen dan Praktisi dari berbagai Institusi sesuai dengan kepakarannya serta dari berbagai wilayah di Indonesia.

Terbitnya buku ini diharapkan dapat memberi kontribusi yang positif dalam ilmu pengetahuan dan tentunya memberikan nuansa yang berbeda dengan buku lain yang sejenis serta saling menyempurnakan pada setiap pembahasannya yaitu dari segi konsep yang tertuang sehingga mudah untuk dipahami. Sistematika buku yang berjudul “Manajemen Keperawatan” terdiri dari 12 Bab yang dijelaskan secara terperinci sebagai berikut:

Bab 1 Konsep Umum Manajemen

Bab 2 Analisa SWOT Dalam Manajemen Keperawatan

Bab 3 Pelayanan Keperawatan & Tujuan Pelayanan Keperawatan

Bab 4 Ruang Lingkup Manajemen Keperawatan

Bab 5 Langkah Manajemen Asuhan Keperawatan

Bab 6 Kepemimpinan Dalam Keperawatan

Bab 7 Organisasi Dalam Keperawatan

Bab 8 Teori Berubah Dalam Manajemen Keperawatan

Bab 9 Konsep Sebagai Agen Perubahan (*Change Agent*)

Bab 10 Manajemen Konflik Dalam Keperawatan

Bab 11 Konsep *Patient Safety*

Bab 12 Manajemen Dalam *Patient Safety*

Akhirnya kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang mendukung penyusunan dan penerbitan buku ini. Semoga buku ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Direktur Tahta Media
Dr. Uswatun Khasanah, M.Pd.I., CPHCEP

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	v
Bab 1 Konsep Umum Manajemen	
Ros Endah Happy Patriyani, S.Kp.,Ns.,M.Kep	
Poltekkes Kemenkes Surakarta	
A. Pengertian Manajemen.....	2
B. Sudut Pandang Konsep Manajemen	3
C. Karakteristik Manajemen.....	4
D. Tujuan Manajemen	6
E. Fungsi Manajemen.....	6
F. Unsur – Unsur Manajemen	10
G. Prinsip Manajemen (<i>General Principle of Management</i>).....	12
H. Sasaran Manajemen	18
I. Tingkatan Manajemen.....	18
J. Rangkuman	19
Daftar Pustaka	20
Profil Penulis	21
Bab 2 Analisa SWOT Dalam Manajemen Keperawatan	
Noor Rochmah Ida Ayu Trisno Putri, S.Kep.Ns., M.Kep	
Universitas Harapan Bangsa	
Isi	23
Daftar Pustaka	34
Profil Penulis	36
Bab 3 Pelayanan Keperawatan & Tujuan Pelayanan Keperawatan	
A.Miftahul Khair Imran, S.Kep.,Ns.,M.Kep	
Poltekkes Kemenkes Maluku	
A. Pelayanan Keperawatan.....	38
B. Tujuan Pelayanan Keperawatan.....	40
C. Faktor Mutu Pelayanan Keperawatan	43
Daftar Pustaka	46
Profil Penulis	48

Bab 4 Ruang Lingkup Manajemen Keperawatan

Ernawati,S.Kep,Ns,M.Kep.

STIKES Tanawali Takalar

A. Manajemen Layanan Keperawatan.....	50
B. Manajemen Asuhan Keperawatan	57
C. Fungsi Manajemen Keperawatan.....	58
Daftar Pustaka	62
Profil Penulis	65

Bab 5 Langkah Manajemen Asuhan Keperawatan

Suardi, S.Kep, Ns, M.Kep

STIKES Tanawali Takalar

A. Latar Belakang.....	67
B. Pengertian Manajemen Asuhan Keperawatan	68
C. Fungsi Manajemen.....	69
D. Langkah Manajemen Asuhan Keperawatan.....	72
Daftar Pustaka	89
Profil Penulis	91

Bab 6 Kepemimpinan Dalam Keperawatan

Fitria Eka Resti Wijayanti, S.Kep., MM

STIKES Tujuh Belas Surakarta

A. Kepemimpinan Dalam Keperawatan	94
B. Prinsip Manajemen	94
C. Sifat – Sifat Kepemimpinan.....	95
D. Macam – Macam Teori Kepemimpinan	95
E. Jenis – Jenis Gaya Kepemimpinan.....	97
F. Prinsip – Prinsip Kepemimpinan Dalam Keperawatan.....	105
Daftar Pustaka	107
Profil Penulis	108

Bab 7 Organisasi Dalam Keperawatan

Rina Yuliyanti, S. Kep., Ns., M. Kep

RSUD Kabupaten Karanganyar

A. Organisasi Keperawatan di Dunia.....	110
B. Organisasi Keperawatan di Indonesia.....	111
Daftar Pustaka	121
Profil Penulis	123

Bab 8 Teori Berubah Dalam Manajemen Keperawatan

Reni Pubanova, S.Kep.,Ns.,M.PH

STIKES Tujuh Belas Surakarta

A. Pendahuluan.....	125
B. Pengertian	125
C. Sifat Perubahan	125
D. Teori – Teori Perubahan	126
E. Tingkatan Perubahan	128
F. Strategi Untuk Berubah.....	128
G. Perawat Sebagai Pembaharu	129
Daftar Pustaka	131
Profil Penulis	132

Bab 9 Konsep Sebagai Agen Perubahan (*Change Agent*)

Ns. Noor Yunida Triana, S.Kep., M.Kep.

Universitas Harapan Bangsa

A. Definisi Suatu Perubahan.....	134
B. Jenis dan Proses Perubahan.....	134
C. Teori – Teori Perubahan	135
D. Alasan Perubahan.....	136
E. Respon Terhadap Suatu Perubahan.....	137
F. Faktor Pendorong dan Penghambat	137
G. Strategi Membuat Perubahan	138
H. Tahap dan Pedoman Pengelolaan Perubahan.....	139
I. <i>Change Agent</i>	141
Daftar Pustaka	145
Profil Penulis	146

Bab 10 Manajemen Konflik Dalam Keperawatan

Evita Muslima Isnanda Putri, S.Kep., Ns., M.Kep

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rajekwesi Bojonegoro

A. Definisi Konflik	148
B. Faktor Penyebab Konflik	148
C. Sumber Konflik.....	149
D. Tujuan Manajemen Konflik.....	150
E. Jenis – Jenis Konflik	152
F. Proses Konflik.....	154

G. Tipe Manajemen Konflik	154
H. Strategi Manajemen Konflik	156
I. Langkah – Langkah Penyelesaian Konflik	157
J. Dampak Konflik.....	158
K. Penanganan Dampak Konflik	159
L. Peran Kepala Ruangan Dalam Manajemen Konflik	160
Daftar Pustaka	161
Profil Penulis	162

Bab 11 Konsep *Patient Safety*

Amik Muladi, S.Kep., Ns., M.Kep

Politeknik Insan Husada Surakarta

A. Pengertian <i>Patient Safety</i>	164
B. Tujuan <i>Patient Safety</i>	165
C. Kebijakan yang Mendukung <i>Patient Safety</i>	165
D. Elemen <i>Patient Safety</i>	166
E. Ruang Lingkup Keselamatan (<i>Safety</i>) di Rumah Sakit.....	166
F. Karakteristik <i>Patient Safety</i>	167
G. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Patient Safety</i>	168
H. Sasaran Keselamatan Pasien	168
I. Standar dan Solusi Keselamatan Pasien di Rumah Sakit.....	169
J. Indikator <i>Patient Safety</i>	170
K. Langkah – Langkah Pelaksanaan <i>Patient Safety</i>	171
L. Monitoring dan Evaluasi <i>Patient Safety</i>	171
M. Peran Perawat Dalam <i>Patient Safety</i>	172
Daftar Pustaka	174
Profil Penulis	175

Bab 12 Manajemen Dalam *Patient Safety*

Aprilia Nuryanti, S.Kep., Ns., M.Kep.

Politeknik Insan Husada Surakarta

A. Pendahuluan.....	177
B. Konsep Manajemen Dalam <i>Patient Safety</i>	178
C. Fungsi Perencanaan (<i>Planning</i>) Dalam <i>Patient Safety</i>	181
D. Fungsi Pengorganisasian (<i>Organizing</i>) Dalam <i>Patient Safety</i>	186
E. Fungsi Pelaksanaan (<i>Actuating</i>) Dalam <i>Patient Safety</i>	187
F. Fungsi Pengawasan (<i>Controlling</i>) Dalam <i>Patient Safety</i>	190

Daftar Pustaka 195

Profil Penulis 197

BAB 1 KONSEP UMUM MANAJEMEN

Ros Endah Happy Patriyani, S.Kp.,Ns.,M.Kep (Poltekkes Kemenkes Surakarta)

BAB 2 ANALISA SWOT DALAM MANAJEMEN KEPERAWATAN

Noor Rochmah Ida Ayu Trisno Putri., S.Kep.Ns., M.Kep (Universitas Harapan Bangsa)

BAB 3 PELAYANAN KEPERAWATAN & TUJUAN PELAYANAN KEPERAWATAN

A.Miftahul Khair Imran, S.Kep.,Ns.,M.Kep (Poltekkes Kemenkes Maluku)

BAB 4 RUANG LINGKUP MANAJEMEN KEPERAWATAN

Ernawati,S.Kep,Ns,M.Kep. (STIKES Tanawali Takalar)

BAB 5 LANGKAH MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN

Suardi, S.Kep, Ns, M.Kep (STIKES Tanawali Takalar)

BAB 6 KEPEMIMPINAN DALAM KEPERAWATAN

Fitria Eka Resti Wijayanti, S.Kep., MM (STIKES Tujuh Belas Surakarta)

BAB 7 ORGANISASI DALAM KEPERAWATAN

Rina Yuliyanti, S. Kep., Ns., M. Kep (RSUD Kabupaten Karanganyar)

BAB 8 TEORI BERUBAH DALAM MANAJEMEN KEPERAWATAN

Reni Pubanova, S.Kep.,Ns.,M.PH (STIKES Tujuh Belas Surakarta)

BAB 9 KONSEP SEBAGAI AGEN PERUBAHAN (CHANGE AGENT)

Ns. Noor Yunida Triana, S.Kep., M.Kep. (Universitas Harapan Bangsa)

BAB 10 MANAJEMEN KONFLIK DALAM KEPERAWATAN

Evita Muslima Isnanda Putri, S.Kep., Ns., M.Kep (Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rajekwesi Bojonegoro)

BAB 11 KONSEP PATIENT SAFETY

Amik Muladi, S.Kep., Ns., M.Kep (Politeknik Insan Husada Surakarta)

BAB 12 MANAJEMEN DALAM PATIENT SAFETY

Aprilia Nuryanti, S.Kep., Ns., M.Kep. (Politeknik Insan Husada Surakarta)



CV. Tahta Media Group
Surakarta, Jawa Tengah
Web : www.tahtamedia.com
Ig : tahtamedigroup
Telp/WA : +62 813 5346 4169

ISBN 978-623-5488-29-5

